

STRATEGIA S.C. APA-CANAL S.A. SIBIU PENTRU ANUL 2015

Managementul SC Apa Canal SA Sibiu, dorește implementarea unei strategii care să se constituie în principala modalitate de:

1. Realizarea integral și în cele mai bune condiții a obiectivelor propuse;
2. Creșterea performanțelor manageriale, tehnice și economice;
3. Armonizare a utilizării tuturor resurselor astfel încât să se asigure dezvoltarea durabilă.

Dezvoltarea societății se bazează pe implementarea și îmbunătățirea continuă a eficienței și a eficacității tuturor resurselor și activităților, pe principiile managementului strategic și cu respectarea și implementarea în activitatea curentă a obiectivelor generale.

Principalul scop al strategiei este de a stabili modul de alocare a resurselor necesare realizării obiectivelor propuse și de a defini pași, abordările, direcția, modul și etapele în care se va dezvolta societatea. Strategia stabilește, în principal, modul, amplitudinea și direcțiile de acțiune ale societății.

În viziunea conducerii societății, strategia are rolul de consolidare a activității societății pe perioada de realizare a acumularilor cantitative și calitative prin programele POS Mediu, precum și după finalizarea acestuia. Aceasta perioadă este una de dezvoltare și extindere a ariei de operare, iar conducerea dorește consolidarea poziției ocupate pe piață. Simultan se dorește reducerea costurilor și eficientizarea activității, deoarece utilizatorii sunt foarte sensibili la prețul produselor și serviciilor. Acestea se pot realiza prin programele POS Mediu care presupun re tehnologizarea, modernizarea și automatizarea activității.

OBIECTIVELE GENERALE STABILITE PENTRU ANUL 2015 DE CATRE S.C. APA-CANAL S.A. SIBIU

Obiectivele generale, în concordanță cu politica integrată de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, definite de către conducerea SC Apa Canal SA Sibiu pentru anul 2015, sunt:

- orientarea către clienți, adaptabilitate la cerințele consumatorilor, îmbunătățirea calității serviciilor și a accesului la infrastructura de apă și apă uzată, prin creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile deplinei legalități;
- gestionarea serviciului în condiții de rentabilitate, calitate, eficiență și eficacitate;
- dezvoltarea durabilă a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare, îmbunătățirea infrastructurii de apă-canal prin finalizarea proiectului “Extinderea și reabilitarea sistemului de apă și apă uzată în județele Sibiu și Brașov”, și atragerea de noi fonduri nerambursabile prin noul program operational de infrastructură POS-ul II, în vederea modernizării activității și extinderea ariei de operare;
- protejarea sănătății publice, asigurarea protecției și conservării mediului prin prevenirea și controlul poluării, gestionarea resurselor, materialelor și deșeurilor în spiritul dezvoltării durabile;
- evaluarea continuă, împreună cu reprezentanții salariaților și ținerea sub control a riscurilor privind sănătatea și securitatea angajaților și a oricărei alte persoane care ar putea fi afectată de activitatea specifică și implementarea măsurilor de prevenire a rănilor și a îmbolnăvirilor profesionale;
- instruirea, conștientizarea și responsabilizarea tuturor angajaților societății cu privire la obligațiile lor individuale în

- domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă, precum și a dezvoltării sistemului de control intern managerial;
- realizarea și îmbunătățirea continuă a comunicării cu angajații, autoritățile și comunitatea, cu privire la politica, obiectivele și performanțele activităților noastre.

Politica organizației se axează, în principal pe asigurarea unor servicii și produse de înaltă calitate prin asigurarea următoarelor:

- creșterea calității activității de tratare și distribuție apă potabilă;
- creșterea calității activității de colectare și epurare ape uzate;
- stabilirea de măsuri referitoare la protecția mediului;
- definirea și impunerea de măsuri referitoare la creșterea gradului de asigurare a sănătății și securității în muncă;
- definirea criteriilor eficiență și profitabilitate pe fiecare activitate, fără a prejudicia resursele naturale, mediul înconjurător, securitatea și sănătatea angajaților, clienților și a partenerilor noștri.

Scopul principal în conceperea prezentei strategii este îndeplinirea obiectivelor generale. În vederea realizării acestora se consideră necesară luarea următoarelor măsuri:

- I. Creșterea gradului de satisfacție al clienților și prevenirea apariției de nemulțumiri în rândul utilizatorilor se realizează prin venirea în întâmpinarea nevoilor, așteptărilor și asigurarea satisfacerii cerințelor acestora și a altor părți interesate. Pentru aceasta este necesară îmbunătățirea calității serviciilor.
În acest sens s-a constatat necesitatea identificării și ierarhizării acestor probleme prin activitatea de marketing în cadrul unui studiu de piață;
- II. Pentru asigurarea accesului utilizatorilor la infrastructura de apă și canalizare este necesară creșterea progresivă a ariei de operare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în mod nediscriminatoriu pentru toți consumatorii în

toate Unitatile Administrativ Teritoriale, membre ale Asociatie de Dezvoltare Intercomunitara;

- III. In vederea asigurarii conditiilor de modernizare si perfectionare continua a activitatii si pentru a satisface nevoile utilizatorilor, in conditii de eficienta economica pentru societate, este necesara identificarea tuturor problemelor organizatorice, tehnice, manageriale si economice care produc disfunctionalitati, prin efectuarea unei analize SWOT si gasirea de solutii pentru acestea.
- IV. Asigurarea condițiilor optime de deservire a tuturor utilizatorilor (populație, agenți economici și instituții publice) din aria de operare a SC APĂ CANAL SA SIBIU și îmbunătățirea infrastructurii de apă-canal. Aceasta se poate realiza prin:
- A. Investitii din surse proprii
- B. Programe cu finantare europeana, respectiv implementarea proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemului de apă și apă uzată în județele Sibiu și Brașov” ce se realizeaza prin POS-ul Mediu etapa I, cu termen de realizare pina in 2015 si etapa a II a cu termen de realizare pina in 2020. Stadiul privind derularea programelor de investiții din fonduri atrase este dupa cum urmeaza:

POS I – sunt in diferite faze de executie toate proiectele. Situatia se prezinta dupa cum urmeaza:

Nr.crt	Nume contract/tip (FG/FR)	Stadiu 30 nov 2014	
		Progres fizic	Progres financiar
0	1	2	3
1	CS1 Asistență Tehnică pentru Managementul Proiectului	83,88%	77,81%
2	CS2 Asistență tehnică pentru supervizarea lucrărilor	72,75%	56,65%
3	CS3 Servicii de asistență tehnică din partea proiectantului pentru implementarea proiectului	61,52%	55,51%
4	CS4 Servicii de Audit al Proiectului	75,00%	75,00%

5	CL1 Extinderea și reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare din localitățile Avrig și Mârșa/ Tip FR	87,83%	24,16%
6	CL2 Stație de epurare ape uzate menajere pentru localitățile Avrig și Mârșa precum și reabilitare mecanică și electrică a captării Avrig /Tip FG	48,10%	22,59%
7	CL3 Aducțiune Apa Secașelor/FG	60,42%	50,90%
8	CL4 Extinderea și reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare din localitatea Ocna Sibiului/ FR	38,72%	9,75%
9	CL5 Stație de epurare ape uzate menajere pentru localitatea Ocna Sibiului/ FG*	0	10,00%
10	CL6 Extinderea și reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare din municipiul Sibiu și comuna Șelimbăr/ FR	99,00%	76,37%
11	CL7 Reabilitarea stației de tratare Sibiu Sud și conducte de aducțiune pentru localitățile Cisnădie și Rășinari/ FG	51,00%	45,13%
12	CL8 Modernizarea stației de epurare ape uzate a Municipiului Sibiu și colectoare de transfer apă uzată de la localitățile Cisnădie și Rășinari/ FG	92,70%	55,51%
13	CL9 Extinderea și reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare din localitățile Cisnădie și Rășinari/ FR	69,93%	35,70%
14	CL10 Reabilitarea captării și a aducțiunilor în Municipiul Făgăraș/ FG	29,92%	13,13%
15	CL11 Extinderea și reabilitarea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare din localitatea Făgăraș/ FR	67,05%	35,74%

Pe lângă acest obiectiv important personalul din cadrul UIP se va concentra pe urmărirea desfășurării lucrărilor la parametri fizici și calitativi specificați în cadrul documentațiilor tehnice aferente tuturor contractelor de lucrări și pe asigurarea unui flux de numerar suficient pentru desfășurarea lucrărilor în bune condiții, fără a pune antreprenorii în imposibilitatea execuției lucrărilor datorate lipsei de fonduri.

POS II – sunt prevazute a se realiza urmatoarele proiecte:

Al doilea ciclu financiar derulat prin Programul Operațional Sectorial Mediu a debutat în 2014 și are ca termen de

finalizare anul 2020 reprezentand o continuare a procesului de investiții din surse europene ce prevăd cote importante de sume nerambursabile. Procesul de atragere de noi investiții se află într-o fază avansată, fiind deja stabilite lista priorităților din aria de operare.

Valoarea estimată pentru modernizările și extinderile de sistem din acest program este de aproape 120.000.000 Euro și, în cazul în care întreaga sumă va fi aprobată, va fi cel mai mare efort investițional derulat de "Apă Canal" Sibiu. Nu trebuie să uităm că atât operatorul cât și comunitățile locale au prevăzute contribuții proprii la bugetul proiectului. Nerealizarea acestor alocări bugetare a fiecărei UAT, poate duce la blocarea investiției.

POS-ul II de Mediu prevede realizarea de lucrări de modernizare și extindere, cu valoarea prezumată a investițiilor după cum urmează:

○ **Municipiul Sibiu – 32,4 milioane Euro si consta in:**

- Reabilitarea captărilor din Stațiunea Păltiniș, a rețelei de distribuție și construcția unui rezervor de 150 mc dotat cu stație de clorinare;
- Reabilitarea aducțiunii DN 600 Gura Râului – Uzina "Dumbrava" (14 km);
- Reabilitarea a 37,77 km de magistrală transport apă potabilă pe cuprinsul orașului Sibiu. Vechimea, supradimensiunarea, slaba etanșeitate, calitatea materialelor provoacă importante pierderi în rețea, avarii repetate și dezechilibre în alimentarea municipiului;
- Extinderea rețea de distribuție în cartierul Veterani;
- Construirea a două laboratoare pentru analize apă potabilă și apă uzată, precum și a unui dispecerat SCADA;
- Achiziționarea unui autolaborator pentru prelevare probe și aparatură pentru detecția pierderilor din rețele;
- Echipamente și contoare pentru transmiterea la distanță a index-urilor;
- Sisteme și soft pentru echilibrarea hidraulică a rețelei de distribuție, cu monitorizare SCADA;
- Reabilitarea stațiilor de pompare ape uzate din zona Europa Unită și Grâului;

- Reabilitarea a 2,4 km canal colector și conductă de refulare;
 - Construcția unei halde de nămol lângă Stația de epurare;
 - Achiziția unui autolaborator de inspecție video a canalizării și a două autospeciale de întreținere rețele.
- **Municipiul Făgăraș – 18,7 milioane Euro si consta in:**
- Stație nouă de epurare;
 - Aducțiune Pojorta – Făgăraș (15 km);
 - Reabilitarea a 20,8 km rețea apă potabilă;
 - Extinderea rețelei de apă cu 1 km;
 - Reabilitarea a 15,2 km rețea de canalizare;
 - Extinderea canalizării cu 1,4 km;
 - Achiziționarea unei autovidanje.
- **Orașul Avrig – 5,83 milioane Euro si consta in:**
- Sursă nouă – puțuri Valea Avrigului;
 - Reabilitare Uzină de apă, cu instalare SCADA;
 - Stație de pompare în Săcădate pentru localitatea Glâmboaca;
 - Aducțiune Avrig – Rezervor Mârșa (12 km) și Stație de clorinare;
 - Aducțiune Bradu – Săcădate (5 km);
 - Aducțiune Săcădate – Glâmboaca (3 km);
 - Reabilitare rețea de apă în Avrig (4,4 km);
 - Rețea de apă nouă în Săcădate și Glâmboaca (câte 3 km);
 - Reabilitare rezervoare de 5.000 mc în Mârșa;
 - Rezervor nou de 150 mc Săcădate;
 - Stație nouă de pompare ape uzate, rețea nouă de canalizare (2 km) și conductă de refulare pentru zona "Baraj" din Avrig.
- **Orașul Cisnădie 4,04 milioane Euro si consta in:**
- Stație de pompare apă potabilă pe strada Livezii;
 - Reabilitarea a 61 km rețea apă;
 - Rețea nouă de distribuție a apei în Cisnădioara (6 km)
 - Reabilitarea a 3 rezervoare de apă, cu capacități de 500 mc, 1.000 mc și 2.500 mc;
 - Rețea nouă de canalizare în Cisnădioara (6 km), cu stație de pompare ape uzate;
 - Reabilitarea a 3,75 km rețea de canalizare.

- **Orașul Săliște – 7,5 milioane Euro si consta in:**
 - Reabilitare și extindere Captare Tilișca – Săliște;
 - Reabilitare și extindere Uzină de apă Tilișca;
 - Reabilitare aducțiune Tilișca – Săliște (9 km);
 - Reabilitare rețea de apă Săliște (16,5 km) și Galeș (1,5 km);
 - Rezervor nou în Amnaș (150 mc) cu stații de pompare și clorinare;
 - Reabilitare rezervoare Grui (500 mc);
 - Reabilitare Stație de epurare Săliște;
 - Canalizare nouă (4,2 km) și stație de pompare ape uzate în Galeș;
 - Reabilitare rețea de canalizare în Săliște (1,8 km);
 - Canalizare nouă în Vale (4,6 km).
- **Orașul Ocna Sibiului – 261 mii Euro si consta in:**

Extindere rețea de distribuție apă potabilă și canalizare (câte 1,2 km).
- **Valea Secașelor – 10,86 milioane Euro si consta in:**
 - Aducțiuni pentru Topârcea, Apoldu de Jos – Sângătin, Apoldu de Jos – Amnaș, Armeni, Bogatu Român – Broșteni și Șura Mică – Rezervor nou (18,67 km);
 - Stații de pompare în Dobârca și Apodu de Jos;
 - Extinderi și modernizări de rețele de distribuție a apei potabile în: Topârcea, Șura Mică, Loamneș, Armeni, Alămor, Hașag, Miercurea Sibiului, Apoldu de Sus, Dobârca, Broșteni, Bogatu Român, Sângătin, Ludoș, Gusu și Amnaș (91,4 km);
 - Rezervoare cu stații de clorinare în Topârcea, Armeni, Șura Mică, Broșteni și Dobârca;
 - Canalizare și grupuri de pompare pentru Miercurea Sibiului (16 km) cu stație nouă de epurare;
 - Conductă de refulare Miercurea Sibiului – Apoldu de Jos (3 km).
- **Comuna Cristian - 1,6 milioane Euro si consta in:**
 - Investiții privind colectarea, transportul și epurarea apei uzate.

- **Comuna Șelimbăr – 2,42 milioane Euro si consta in:**
 - Extindere aducțiune apă potabilă Sibiu - Șelimbăr cu 2 km;
 - Aducțiune nouă Șelimbăr – Bungard;
 - Extindere rețele apă în Mohu, Bungard și Veștem (2,5 km);
 - Rezervor nou de apă și stație de clorinare în Bungard;
 - Reabilitare canal colector apă uzată (4 km);
 - Extindere canalizare Șelimbăr (1,5 km);
 - Reabilitarea a 9 stații de pompare apă uzată.

- **Comuna Slimnic – 4,21 milioane Euro si consta in:**
 - Aducțiune Șura Mare – Slimnic (17,7 km);
 - Conductă de refulare Slimnic – Ruși (8,2 km);
 - Stație de pompare Ruși;
 - Extindere Stație de pompare Viile Sibiului;
 - Extindere rețea distribuție apă potabilă Slimnic (5 km), Ruși (1,5 km), Veseud (2,5 km);
 - Rezervor nou 200 mc și stație de clorinare în Ruși;
 - Extindere rețea de canalizare Slimnic (8 km).

- **Comuna Vurpăr – 1,72 milioane Euro si consta in:**
 - Stație de epurare;
 - Stație de pompare ape uzate;
 - Extindere rețea de canalizare (8,9 km).

- **Comuna Roșia – 3,3 milioane Euro si consta in:**
 - Aducțiune Uzina de apă "Sibiu – Sud" – Bungard (8 km);
 - Aducțiune Bungard – Daia (7,5 km);
 - Aducțiune Daia – Roșia (4 km);
 - Aducțiune Roșia – Cașolț (3,3 km);
 - Stație de pompare apă potabilă în Daia;
 - Extindere rețea apă în Daia Nouă (4 km);
 - Reabilitare rețea apă în Daia (6 km);
 - Extinderea și reabilitare rețea apă în Cașolț (4,5 km)
 - Rezervor de apă (500 mc) cu instalație de clorinare în Daia.

- **Comuna Șura Mare - 860 mii Euro si consta in:**
 - Aducțiune Sibiu – Șura Mare (7,5 km);
 - Rezervor nou, de 1.000 mc și Stație de clorinare în Șura Mare;

- Extindere rețea apă în Hamba (0,8 km).
- **Comuna Racovița – 737 mii Euro si consta in:**
 - Reabilitare aducțiune Mârșa – Racovița (3,5 km);
 - Reabilitare rețea apă (5,7 km).
- **Comuna Poplaca – 2,9 milioane Euro si consta in:**
 - Extindere rețea apă în Păltiniș, pe teritoriul comunei Poplaca (4 km);
 - Extindere rețea canal în Păltinis, pe teritoriul comunei Poplaca (5 km);
 - Stație de epurare nouă în Păltiniș (zona comunei Poplaca);
 - Extindere rețea de canalizare (2,5 km);
 - Conductă de refulare și canal colector Poplaca – Sibiu (6,9 km);
 - 4 stații de pompare apă uzată.
- **Comuna Poiana Sibiului – 6,54 milioane Euro si consta in:**
 - Extindere sursă captare;
 - Stație de tratare nouă;
 - Aducțiune captare – rezervor (6 km);
 - 4 stații de pompare apă potabilă;
 - Reabilitarea a 10 km rețea apă;
 - Stație de pompare cu instalație de clorinare și rezervor;
 - Stație de epurare nouă;
 - Rețea nouă de canalizare (21,5 km);
 - Conductă de refulare nouă (3 km).
- **Comuna Rășinari – 1,07 milioane Euro si consta in:**
 - Rețea de distribuție nouă (4 km);
 - Stație de pompare, rezervor de înmagazinare și stație de clorinare.
- **Comuna Sadu – Zona Tocile – 4,39 milioane Euro si consta in:**
 - Aducțiune nouă de apă (3 km);
 - Stație de pompare apă potabilă;
 - Rețea de distribuție apă (17 km);
 - Rezervor de înmagazinare și stație de clorinare;
 - Rețea de canalizare (15,9 km);
 - Conductă de refulare (4 km).

○ **Zona Făgăraș – 10,38 milioane Euro si consta in:**

- Front nou de captare în amonte Sebeș, zona MHC;
- Aducțiuni: Făgăraș – Boholt; Sebeș captare – Sebeș rezervor; Sebeș – Recea; Recea – Dejani; Recea – Gura Văii; Recea – Berivoi; Sebeș – Hârșeni; Sebeș – Mărgineni; Hârșeni – Ileni; Ileni – Mândra; Ileni – Râușor; Mândra – Toderița; Voila – Sâmbăta de Jos (51,5 km);
- Stații de pompare Recea – Dejani și Făgăraș pentru Boholt și Calbor;
- Rețele de apă pentru: Sâmbăta de Jos, Beclean, Hurez, Luța, Voivodeni, Ludișor, Calbor, Boholt, Măliniș, Sebeș, Mărgineni, Hârșeni, Ileni, Râușor, Mândra, Toderița, Copăcel, Recea, Gura Văii, Berivoi, Dejani, Săsciori, Săvăstreni, Iași și Pojorta (90,4 km);
- Rezervoare în: Boholt, Dejani, Recea, Sebeș, Ileni, Mândra și Toderița.

C. Colaborarea cu primăriile din Unitatile Administrativ Teritoriale componente ale A.D.I., privind constientizarea acestora pentru atragerea de fonduri de dezvoltare si modernizare a sistemului de alimentare cu apa si de canalizare aferente fiecărei localitati.

V. Pentru respectarea prevederilor legale în vigoare, a standardelor și reglementărilor existente, armonizate cu normele Uniunii Europene, și a altor cerințe în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă sunt necesare:

- Instruirea, conștientizarea și responsabilizarea tuturor angajaților societății cu privire la obligațiile lor individuale în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă. Se realizeaza prin programul de instruire la nivel de societate;
- Realizarea și îmbunătățirea continuă a comunicării cu angajații, autoritățile și comunitatea, cu privire la politica, obiectivele și performanțele activităților noastre prin masurile de mediatizare prevazute a se intreprinde;
- Evaluarea continuă a riscurilor, împreună cu reprezentanții salariaților și ținerea lor sub control privind sănătatea și

securitatea angajaților noștri și a oricărei alte persoane care ar putea fi afectată de activitatea societății. Sunt prevăzute măsuri de prevenire a îmbolnăvirilor profesionale prin eliminarea sau reducerea impactului factorilor de risc;

- Protejarea mediului înconjurător se realizează prin modernizarea activității, prevenirea și controlul poluării, gestionarea eficientă a resurselor, materialelor și deșeurilor în spiritul dezvoltării durabile. Pentru aceasta sunt stabilite proceduri privind controlul și gestiunea deșeurilor;

- VI. S-a urmărit mărirea operativității privind preluarea activității de apă și de canalizare în toate Unitățile Administrativ Teritoriale, membre a Asociație de Dezvoltare Intercomunitară (activității de extindere a ariei de operare) și s-a stabilit procedura și etapele care trebuie parcurse, cu responsabilități clare pentru fiecare compartiment;
- VII. Pentru a se asigura o comunicare eficientă în cadrul societății strategia a definit modalitățile pe baza cărora toți angajații să fie informați asupra politicii și obiectivelor privind calitatea, mediul, sănătatea și securitatea în muncă;
- VIII. Strategia își propune să asigure un grad mare de implicare și conștientizare a angajaților societății, în activitatea curentă. În acest sens s-au stabilit etapele și modalitățile de lucru prin focalizarea acțiunilor acestora pentru satisfacerea nevoilor clienților, ale tuturor părților interesate, prin îmbunătățirea continuă a performanțelor tehnologice, de lucru, de mediu, de sănătate și securitate în muncă astfel încât eforturile conjugate să conducă la dezvoltarea durabilă;

Managementul de top are o procedură de analiză periodică a politicilor și obiectivelor de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, analiză care are rolul de a verifica dacă obiectivele sunt îndeplinite corespunzător, dacă rămân relevante și dacă sunt adecvate pentru societate și nu în ultimul rând, pentru a identifica oportunități de îmbunătățire;

Strategia este utilizata, de catre managementul societatii, ca o modalitate de consolidare a pozitiei pe piata, o masura de contracarare a amenintarilor pietei. Managementul societati poate realiza acest obiectiv prin stimularea tuturor compartimentelor de adaptarea la nou, la acumularile cantitative si calitative ce se vor realiza prin programele POS Mediu precum si la informarea utilizatorilor privind rolul si rezultatele ce vor decurge in urma implementarii acestor programe.

Rolul principal al strategiei este de a descrie modul de actiune si de desfasurare a principalelor activitati pe care le va desfasura SC APA-CANAL SA SIBIU in anul 2015, precum si in perioada urmatoare, pentru indeplinirea scopului si a obiectivelor sale. In acest sens managementul societatii a definit urmatoarele activitati:

1. Extinderea ariei de operare a SC APA-CANAL SIBIU.
2. Cresterea gradului de incasare a serviciilor prestate;
3. Furnizarea apei potabile la parametrii prevazuti de catre normele legale in vigoare, 24 din 24 de ore, pe intreaga arie de activitate;
4. Preluarea apelor reziduale cu incadrare in prevederile legale (NTPA002) si epurarea acestora (acolo unde exista statii de tratare), astfel incat efluentul sa se incadreze in normele legale (NTPA011);
5. Derularea programelor de investitii din fonduri atrase (europene + guvernamentale + locale) si cofinantare SC APA-CANAL;
6. Respectarea realizarii programelor de investitii din fonduri proprii, inclusiv realizarea programului de dotari cu echipamente, masini si utilaje.
7. Asigurarea tuturor conditiile de protectie a mediului, imbunatatirea si protejarea surselor de apa;
8. Cresterea calitatea serviciilor prestate;
9. Imbunatatirea si acreditarea laboratoarelor de analize apa uzata;
10. Imbunatatirea conditiilor de munca, imbunatatirea protectiei muncii si sanatatii in munca;
11. Atragerea de personal calificat corespunzator si pregatirea profesionala continua a personalului existent;

DESCRIEREA ACTIVITATILOR DESFASURATE DE CATRE SC Apa Canal SA Sibiu

A. Furnizarea apei potabile, pe intreaga arie de operare, la parametri prevazuti de catre normele legale in vigoare

In anul 2014 a fost preluat un volum de 28.515.689 mc apa bruta, care a fost tratata si distribuita consumatorilor. Din acest volum scazandu-se consumurile tehnologice aferente statiilor de tratare apa potabila si retelelor de distributie. Volumul total de apa potabila facturata in anul 2014 a fost 14.286.545 mc.

Bilantul apei potabile pe localitatile ariei de operare, pentru anul 2014 este prezentat in anexa 1.

Pentru anul 2015 se estimeaza un volum de 32.500.000 mc apa bruta ce va fi preluat spre tratare, estimandu-se un total facturat de 14.600.000 mc.

Se observa o scadere a consumului de apa de la 174 l/om/zi in 2013 la 161 l/om/zi in 2014, in conditiile cresterii volumului total facturat cu aproximativ 60.000 mc, ceea ce reprezinta o crestere 0,18 %. Volumul pe anul 2015 va creste prin preluarea activitatii prin extinderea ariei de operare.

In cursul anului 2015 se vor lua urmatoarele actiuni necesare pentru reducerea pierderilor de apa, a volumelor de apa nefacturata si a consumurilor tehnologice:

- Contorizarea utilizatorilor care au regim de plata bazat pe consumul in pausal;
- Reducerea volumurilor de apa considerate consumuri tehnologice;
- Reducerea timpilor pana la repararea defectelor sau a avariilor care vor conduce la reducerea pierderilor de apa;

- Implementarea programului de montare a contoarelor cu transmitere la distanta aprobat in planul de investitii pe 2014. De mentionat ca s-a finalizat procedura de achizitie publica a acestuia si implementarea la locuintele colective de tipul blocurilor de locuinte, in municipiul Sibiu.

Situatia contorizarii, conform raportarilor periodice catre ANRSC, in aria de operare se prezinta astfel:

Nivelul de contorizare la nivelul anului 2014			
	Nr de locuitori din aglomerare pentru care facturile se emit în baza consumului contorizat	Numar de locuitori conectati la reseaua de apa	Nivelul de contorizare
Sibiu	154871	154871	100,00%
Cristian	3291	3336	98,65%
Șura Mică	2086	2150	97,02%
Ocna	4166	4178	99,71%
Șelimbar	5770	5772	99,97%
Cisnădie	6948	15821	43,92%
Avrig	7117	12889	55,22%
Sadu	1740	2512	69,27%
Sura Mare	2480	2480	100,00%
Saliste	4325	5103	84,75%
Poplaca	1800	1808	99,56%
Racovita	1920	1920	100,00%
Rasinari	100	3872	2,58%
Făgăraș	31330	33636	93,14%

In activitatea planificata pentru anul 2015 este programata continuarea planului de contorizare, fiind prevazuta montarea unui numar de aproximativ 500 contori noi pe intreaga arie de operare. La aceasta valoare se adauga verificarea anuala a circa 7.200 contori si repararea curenta a unui numar 4.600.

B. Activitatea de productie are stabilite ca principale actiuni in cadrul SC Apa Canal SA Sibiu pentru anul 2015 urmatoarele:

1. Referitor la mentinerea in functiune a sistemelor de distributie apa si colectare ape uzate, pe perioada de efectuare a lucrarilor de reparatii, extindere si modernizare ce se vor realiza prin programul POS Mediu, in toate localitatiile, din aria de operare, in care se vor desfasura lucrari. Acestea se vor realizata in mod constant 24 de ore/zi, 7 zile/saptamana.
2. Pentru optimizarea si eficientizarea activitatii din localitatiile exterioare municipiului Sibiu este necesara reducerea consumurilor tehnologice. Aceasta se poate realiza prin optimizarea proceselor astfel incat sa se reduca cantitatile de substante utilizate in procese, sa se reduca consumul de energie, iar efectuarea reparatiilor si reviziilor sa se faca la timp si de calitate. Este necesara efectuarea unei analize pe fiecare sector sau centru si stabilirea masurilor specifice, particulare ce trebuie aplicate pentru fiecare activitate. Trebuie stabilite termenele, responsabilitatile si modul de alocare a resurselor;
3. S-a procedat la stabilirea unui program de lucru pentru echipa de depistare defecte in retelele de apa si supraveghere video in retelele de canalizare cu coordonare si subordonare separata de sectii, care sa aiba o puternica componenta de supraveghere sistematica pe langa cea de suport a activitatii de reparatii retele si care sa furnizeze si informatii privind necesarul de investitii. Urmarirea retelelor de canalizare pe perioada de noapte pentru depistarea defectelor de apa care se infiltreaza spre acestea sau a zonelor cu cea mai mare cantitate de infiltratii din panza freatica;

4. Pentru eliminarea pierderilor din camine si repararea vanelor defecte s-a stabilit, in prima faza, necesitatea inventarierii tuturor caminelor de vane, a tuturor nodurilor de retea si a vanelor ingropate. Dupa finalizarea inventarierii se va stabili un program de reparare sau inlocuire, a resurselor umane si financiare necesare, elaborarea si aprobarea unui program pe termen mediu de inlocuire/reparare. Societatea are un program pe termen scurt (1 an) conform programului de RK pe 2015 prin care se actioneaza in zonele critice. Este importanta remedierea imediata a pierderilor la golitoare, aerisitoare, presetupe sau a altor neetanseitati din caminele de vane;
5. S-a intocmit un program de urmarire si depistare a furturilor de apa. Este necesara formarea unor echipe de depistare a furturilor de apa care sa verifice sistematic si programat toti utilizatorii si sa depisteze utilizatorii neinregistrati, utilizatorii cu mai multe bransamente sau bransamente clandestine, etc.;
6. Prin efectuarea analizei bilantului apei s-au stabilit masuri de reducerea volumelor de apa captata pentru a gasi solutii specifice fiecarei localitati privind micșorarea diferentelor intre apa furnizata si apa facturata pe de o parte, precum si pentru reducerea diferentelor dintre apa uzata colectata si apa uzata facturata;
7. Pentru punerea in practica a programului de reducere a pierderilor sa prevazut modernizarea si extinderea sistemului SCADA. Prin aceasta se poate realiza reducerea presiunii de lucru in retelele de alimentare cu apa. Este necesara deasemenea reducerea presiunii pentru a minimaliza volumele de apa pierduta in cazul unor defectiuni. Trebuie remediate problemele semnalate prin SCADA privind amplitudinea mare a oscilatiilor si frecventa mare pe perioada de noapte a debitelor pe refularea pompelor din statiile de hidrofor. Corelarea functionarii acestora cu presiunea de intrare pentru a reduce numarul de porniri.

C. Pentru apele reziduale preluate s-au prevazut masuri de incadrare in prevederile legale (NTPA002) si epurarea acestora (acolo unde exista statii de epurare), astfel incat efluentul sa se incadreze in normele legale (NTPA011)

In anul 2014 a fost preluat spre epurare un volum de 23.603.618 mc. apa uzata, respectiv a fost facturat un volum de 16.369.078 mc.

Pentru anul 2015 se estimeaza un volum de 22.500.000 mc apa uzata ce va fi preluata spre tratare, estimandu-se un total facturat de 16.500.000 mc.

Activitatiile necesare si modul de actiune stabilit sunt prezentate in continuare.

- Repararea sau repunerea in functiune a retelelor de canalizare nefunctionale prin inspectie video si reparatie in punctele problematice;
- Tratarea apelor uzate in microstatiile de epurare se poate imbunatatii prin automatizarea si coordonarea proceselor de catre inginerul biotehnolog si automatizarea lor prin SCADA. Aceasta va conduce la reducerea cheltuielilor cu personalul si la optimizarea procesului tehnologic pentru realizarea incadrarii in parametrii autorizati.

Lucrarile de investitii care sunt necesare presupun realizarea de instalatii suplimentare care sa asigure desfasurarea continua a proceselor tehnologice prin eliminarea punctelor de strangulare ale acestora. Fata de proiectele realizate, in practica s-a constata ca nu sunt rezolvate toate problemele care se asigure functionalitatea continua a proceselor.

D. Derularea Planului de investitii din fonduri proprii si alocatii de la bugetul local Sibiu, inclusiv realizarea programului de dotari cu echipamente, masini si utilaje

Acest program de investitii are ca scop imbunatatirea continua a activitatii apa – canal, repararea/inlocuirea retelelor apa – canal cu grad mare de uzura si neincluse in programele investitionale din fonduri atrase (datorita limitarii valorice a acestora), innoirea si modernizarea instalatiilor, echipamentelor, utilajelor si autovehiculelor proprietatea SC APA – CANAL SA.

O componenta importanta a planului de investitii o constituie dezvoltarea si actualizarea sistemului informatic cat si a activitatilor de productie prin automatizare si monitorizare tip SCADA.

Valoarea totala a programului propus pentru anul 2015 este de: 10.677.550 lei.

Capitolele care compun acest plan de investitii sunt urmatoarele:

- a. Lucrari din surse proprii la patrimoniul concesionat: 4.712.200 lei;
- b. Lucrari din alocatii de la bugetul local Sibiu, la patrimoniul concesionat: 500.000 lei;
- c. Lucrari din surse proprii la patrimoniul propriu: 932.000 lei;
- d. Reparatii capitale retelele apa – canal si cladiri: 2.665.500 lei;
- e. Dotari echipamente si utilaje independente: 1.867.850 lei.

Planul anual de investitii din fonduri proprii si alocatii de la bugetul local Sibiu este prezentat in anexa 5.

Planul de investitii din surse proprii precum si planul de reparatii capitale contin lucrari de reparatii si inlocuire a retelelor de apa-canal in zonele critice ale sistemelor de alimentare cu apa si a celor de canalizare, precum si lucrari de reparatii si modernizare a cladirilor si constructiilor din sistemul de productie sau a celor administrative. O atentie distincta este acordata economisirii energiei, scop in care sunt promovate unele investitii legate de producerea centralizata si cu randament maxim, a energiei termice precum si izolarea termica a zonelor cu pierderi energetice insemnate a cladirilor administrative.

E. STRATEGIA FINANCIARĂ A S.C. APĂ-CANAL S.A. PE ANUL 2015

Strategia financiară a S.C. Apă-Canal S.A. Sibiu, pe anul 2015, se bazează, în special, pe întărirea disciplinei financiare și se va realiza prin:

- Realizarea veniturilor operative și a nivelului cheltuielilor operative prognozate prin BVC și a profitului estimat a se realiza pe anul 2015.
- Realizarea cheltuielilor eligibile din Fonduri de Coeziune, Buget de Stat și Bugete Locale în conformitate cu Contractul de Finantare, încheiat între S.C.APĂ CANAL S.A. și Autoritatea de Management, privind P.O.S. Mediu.
- Realizarea cheltuielilor „Altele decât cele eligibile” finanțate din Contractul de Împrumut încheiat între S.C.APĂ CANAL S.A. și B.E.R.D. și sprijinit de Municipiul Sibiu în conformitate cu Contractul de Asistență încheiat între B.E.R.D, Primăria Sibiu și S.C.APĂ CANAL S.A.Sibiu. Contractul de Împrumut mai sus menționat este pentru co-finanțarea Proiectului de către S.C.APĂ-CANAL S.A. Sibiu.
- Realizarea cheltuielilor neeligibile, B.E.R.D. și aferente P.O.S Mediu finanțat din Fonduri de Coeziune, Buget de Stat și Bugete Locale.
- Realizarea investițiilor din surse proprii conform sumelor prognozate prin BVC pe 2015.
- Respectarea prevederilor O.G.nr.26/2013, modificată prin O.G. nr.88/23.12.2014, privind întărirea disciplinei financiare la nivelul operatorilor economici unde unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici sau dețin o participație majoritară.
- Îmbunătățirea activității de încasare prin menținerea unui indice de încasare (colectare) de peste 90%, nivel care este prevăzut în Contractul de Împrumut cu B.E.R.D, precum și a altor indicatori din același contract cum ar fi:
 - Indicele de acoperire a Serviciului Datoriei = minim 1,2
 - Raportul „datorii financiare”/EBITDA = minim 4,5
- Îmbunătățirea activității de recuperare a debitelor, introducând începând cu data de 01.01 2012 valoarea penalităților în factura de prestații de apă și canalizare.

- Luarea tuturor măsurilor organizatorice, tehnice și economice care să împiedice scăderea producției, atât fizic cât și valoric.
- Pentru acest lucru S.C.APĂ-CANAL S.A. a aderat la un program de BECHMARKING privind eficientizarea și ridicarea performanțelor financiare ale societății - program care se va face în colaborare cu firma de consultanță BDO și o firmă olandeză și care a fost inițiat de BERD.

F. Imbunatatirea conditiilor de protectie a mediului si protejarea surselor de apa

Imbunatatirea conditiilor de protectie a mediului si protejarea surselor de apa se va realiza prin:

- stabilirea de reguli privind utilizarea eficienta a tuturor resurselor (energetice, materiale etc.);
- imbunătățirea exploatării surselor de apă prin reabilitarea, modernizarea și automatizarea stavilarelor si batardourilor, masurarea nivelelor, automatizarea functionarii stațiilor de pompare; stabilirea zonelor de protectie sanitara a surselor prin realizarea de studii hidrologice;
- finalizarea lucrarilor de inchidere a depozitelor vechi de namol si produse petroliere;
- monitorizarea prin laboratorul propriu a calitatii apelor uzate evacuate in emisari;
- exploatarea corespunzatoare a statiilor de epurare si respectarea conditiilor impuse prin autorizatiile de gospodarire a apelor;
- realizarea monitorizarii apelor freatice din vecinatatea haldelor de depozitare a namolului conform autorizatiei de mediu actuale;

- pentru: depistarea unor eventuale substante inhibitoare a proceselor de epurare;
- reactualizarea contractului cu SC TRACON SRL pentru transportul si eliminarea deseurilor provenite de la sitele si gratarele SEAU Mohu.

Încheierea unui contract cu o societate autorizata (SC LAFARGE HOGHIZ) pentru valorificarea deseurilor de tipul grasimilor provenite din separatul de grasimi din cadrul SEAU Mohu.

- Intocmirea documentatiilor si obtinerea autorizatiilor de mediu si gospodarie a apelor pentru toate punctele de lucru ale societatii. Automatizarea proceselor cu transmiterea datelor in SCADA, coordonarea lor de catre personalul din SCADA si reducerea neconformitatilor;
- Efectuarea serviciilor de vidanjare si epurare pentru localitatile izolate sau fara retea de canalizare avand ca efect cresterea veniturilor si reducerea pericolului de poluare a apelor de suprafata si subterane;

G. Imbunatatirea calitatii serviciilor prestate, protejarea surselor de apa si acreditarea laboratoarelor de analize apa uzata

Strategia SC Apa Canal SA Sibiu privind imbunătățirea calității serviciilor furnizate, a relației cu clienții și a percepției acestora prevede luarea urmatoarele masuri:

1. Masurile pe termen scurt sunt:

- ✓ Spalari in retea de apa;
- ✓ Refacerea analizelor pentru a se constata daca este o problema punctuala sau repetitiva.

2. Masurile pe termen mediu sunt:

- ✓ Realizarea prin planul de investitii a unor reabilitari a retelelor de apa si ale bransamentelor in zonele in care au fost constatate depasiri ale parametrilor analizati. Prevederea planurilor de investitii pe baza informatiilor furnizate de departamentul managementul activelor;

3. Masurile pe termen lung, constau in modernizarea, inlocuirea si retehnologizarea sistemelor de tratare/distributie/colectare ape prin proiectele de investitii aflate in derulare, precum si prin cele viitoare.

In vederea cresterii calitatii analizelor de laborator, precum si a opozabilitatii acestora in raport cu tertii parteneri a fost demarata actiunea de acreditare a laboratorului de apa uzata;

Numarul de analize si gradul de conformare in aria de operare a SC Apa Canal SA Sibiu privind analiza apelor pe retele in 2014, sunt prezentate in tabelele urmatoare:

1. Conformarea cu calitatea apei potabile

	Număr de probe conforme cu standardele	Total probe prelevate	Conformarea cu calitatea apei potabile %
Sibiu	1397	1418	98,52%
Cristian ***	251	256	98,05%
Șura Mică	32	32	100,00%
Ocna	142	144	98,61%
Șelimbar ***	16	16	100,00%
Cisnădie	117	120	97,50%
Avrig	247	286	86,36%
Paltinis	14	15	93,33%
Sura Mare***	147	147	100,00%
Bungard ***	15	15	100,00%
Mohu ***	14	15	93,33%
Făgăraș	128	128	100,00%

2. Conformarea cu calitatea apei zate

	Număr de probe conforme cu standardele	Total probe prelevate	Conformarea cu calitatea apei uzate %
Sibiu ****	94	136	69,12%
Paltinis	0	0	0,00%
Cristian	22	25	88,00%
Șura Mică	7	9	77,78%
Ocna	45	47	95,74%
Șelimbar	0	0	0,00%
Cisnădie	58	63	92,06%
Avrig	43	47	91,49%
Sadu	31	35	88,57%
Saliste	40	44	90,91%
Făgăraș	139	186	74,73%

- Fata de perioada anterioara se constata o reducere a numarului de neconformitati. Aceasta reducere se datoreaza, volumului mare de retele inlocuite, gradului marit de contorizare, reparatiilor si reviziilor efectuate (urmarite continuu pe toata durata executie pentru a se verifica respectarea cerintelor tehnice si legale) si finalizarii lucrarilor de modernizare si reabilitare a statiei de tratare Dumbrava.

Alte aspect legate de strategia societatii privind monitorizarea sunt dupa cum urmeaza:

- Extinderea monitorizarii agentilor economici potentiali poluatori si aplicarea principiului "poluatorul plateste".
- Instruirea sefilor de compartimente privind legislatia pe linie de protectie a mediului
- Realizarea de simulari in punctele / activitatile ce prezinta pericole de poluari accidentale.
- Verificarea respectarii de catre contractori a regulilor de protectia mediului si de sanatate si securitate In munca pe santierele de

lucru, in conformitate cu procedurile proprii si prevederile legale in vigoare.

- Asigurarea resurselor materiale si umane pentru realizarea de incercari fizico-chimice si bacteriologice in vederea respectarii frecventei de prelevare si monitorizare stabilita prin legislatie. Situatiile se reflectata in programe de monitorizare pentru anul 2014.
- Stabilirea de reguli si programe, cu termene si responsabilitati, privind utilizarea eficienta a tuturor resurselor (energetice, materiale etc.).
- Imbunatatirea exploatarii surselor de apa prin reabilitarea, modernizarea si automatizarea stavelor si bateriilor, masurarea nivelelor, automatizarea functionarii statiilor de pompare si stabilirea zonelor de protectie sanitara a surselor prin realizarea de studii hidrologice.
- Obtinerea avizelor si autorizatiilor pentru inchiderea depozitelor vechi de namol si produse petroliere din vecinatatea SEAU Sibiu.
- Demararea lucrarilor fizice de inchidere a acestor halde.
- Monitorizarea prin laboratoare acreditate a calitatii apelor uzate deversate in emisari pentru toate punctele de lucru ale societatii, conform obligatiilor stipulate in autorizatiile in vigoare.
- Obtinerea autorizatiei integrate de mediu pentru halda noua de depozitare a namolului deshidratat.
- Initierea pasilor privind utilizarea namolului rezultat din activitatea SEAU Mohu in agricultura.
- Intocmirea documentatiilor si obtinerea autorizatiilor de mediu si gospodarire a apelor pentru toate punctele de lucru nou preluate ale operatorului.

H. Imbunatatirea conditiilor de munca, protectia muncii si sanatate in munca

Principalele activitati pe care le desfasoara SC Apa Canal SA Sibiu in aria de operare.

- Organizarea activitatii laboratorului pentru cerintele suplimentare de monitorizare asteptate, odata cu extinderea activitatii societatii si preluarea de noi zone de aprovizionare si epurare cu apa ale operatorului.

Directiile in care s-au stabilit masuri pentru asigurarea conditiilor de munca si a protectiei angajatilor sunt prezentate in continuare:

- Tinerea sub control a riscurilor de securitate si sanatate in munca prin reevaluarea riscurilor de SSM la locurile de munca ca urmare a modernizarii si re tehnologizarii obiectivelor;
- Monitorizarea starii de sanatate a personalului prin servicii medicale la standarde prevazute in normele elaborate de comisiile de specialitate privind calitatea asistentei medicale;
- Determinari de noxe chimice la Laboratorul de analiza apa potabila, Statia de reactivi din cadrul Uzinei de apa si Atelierul de reparat contori;
- Determinarea si evaluarea conditiilor de microclimat la punctele de lucru prin stabilirea masurilor de prevenire a ranirilor si imbolnavirilor profesionale;
- Respectarea cerintelor minime de SSM pentru utilizarea echipamentelor de munca, de asemenea privind acordarea si purtarea echipamentului de protectie;
- Intensificarea demonstratiilor practice privind utilizarea mijloacelor de alarmare, interventie, evacuare si acordare de prim ajutor in cazul situatiilor de urgenta (incendiu, cutremur, etc.).

I. Pregatirea profesionala continua si atragerea de personal corespunzator calificat

Strategia de personal deriva din strategia globală a organizatiei, avându-se în vedere conditiile competitionale si evolutiile viitoare ale organizatiei.

Intotdeauna strategia de personal este legata de strategia firmei, adica de ceea ce-si propune conducerea firmei pentru viitor: dezvoltare, stabilizare, perfectionare, implementare de noi tehnologii, adaptare la modificari legislative, etc. Oricare din aceste obiective afecteaza direct personalul angajat al firmei.

Instruirea reprezinta un proces planificat prin care cunostintele, deprinderile si aptitudinile se modifica prin invatare, astfel incat sa se obtina performante reale in realizarea sarcinilor aferente unui anumit loc de munca. Scopul instruirii, în contextul real al muncii, este acela de a dezvolta aptitudinile individului si de a satisface trebuintele prezente si viitoare ale societatii.

In vederea îmbunătățirii pregătirii profesionale a personalului si a adaptarii acestuia la schimbarile tehnice si organizatorice generate de modernizarea si re tehnologizarea unor activitati, conducerea societatii a prevazut prin Bugetul de Venituri si Cheltuieli resursele financiare necesare participarii personalului la cursuri de pregatire si specializare. Instruirea personalului se efectuează după un plan anual de instruire care are la baza necesitatile de instruire identificate în cursul anului anterior care cuprinde obiective, personalul implicat, tema instruirilor.

Proiectul planului anual de instruire este supus analizei directorului economic, pentru evaluarea incadrarii cheltuielilor aferente in resursele financiare disponibile. Planul anual de instruire se supune spre aprobare DG.

Tipuri de instruire prevazute a se realiza in cursul anului 2015:

- **Instruire interna**

- Instruirea la locul de munca

Se efectueaza de catre seful compartimentului pentru personalul din subordine, în baza unui suport de instruire,

pentru cunoasterea atributiilor si responsabilităților specifice postului, a riscurilor de accidentare si imbolnavire profesionala specifice locului de munca, a prevederilor normelor specifice de securitate a muncii si a normelor de protectia mediului. Evaluarea rezultatelor instruirii personalului se efectuează pe baza de test (scris/ oral/ proba practica) pentru a verifica nivelul de competenta si eficacitatea instruirii.

- Instruirea persoanelor care schimba locul de munca in cadrul societatii. Se efectueaza de catre seful locului de munca, inainte de inceperea activitatii in noul post, pentru cunoasterea atributiilor si responsabilitatilor din fisa postului si documentele operationale, de asemenea efectueaza instructajul de protectia muncii si PSI specifice locului de munca;
- Autoinstruirea personalului punand la dispozitie documentatia necesara: legislatie, standarde, documentatii tehnice, regulamente, instructiuni etc.

- **Instruirea externa**

Instruirea externa planificata (planul anual de instruire) si neplanificata (necesitati de instruire identificate în cursul anului) se efectueaza de catre furnizorii de instruire, în baza unui contract, care stabileste rolurile si responsabilitatile pentru procesul de instruire.

Evaluarea instruirii se efectueaza în baza informatiilor de feed-back de la furnizorul de instruire, referitoare la metodele de instruire, cunostintele si abilitatile castigate ca rezultat al instruirii (diplome, certificate, chestionare). Actele doveditoare care atesta absolvirea instruirii se pastrează in copie de catre inspectorul de personal. Evaluarea procesului de instruire poate fi definita ca o incercare de a stabili efectele programului de instruire si de a masura valoarea instruirii în raport cu rezultatele ei.

Monitorizarea si imbunatatirea procesului de instruire are drept scop urmarirea ca procesul de instruire sa fie eficace din punct de vedere al satisfacerii cerintelor de instruire ale societatii. Pe baza inregistrarilor

rezultate se efectueaza o analiza a procesului de instruire, pentru a identifica oportunitati viitoare de imbunatatire.

Directii de pregatire si perfectionare a personalului pentru anul 2015:

- a. Dezvoltarea sistemului de control intern managerial.
- b. Instruirea personalului cu responsabilitati in implementarea proiectului Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetele Sibiu si Brasov
- c. Instruirea personalului de executie pentru exploatarea obiectivelor modernizate

J. Extinderea ariei de operare a SC APA-CANAL SIBIU

In cursul anului 2015 SC APA-CANAL SA SIBIU isi va extinde aria de operare prin preluarea activitatii de furnizare servicii apa-canal in localitatile: Slimnic, Vurpar, Apoldu de sus, Gura Raului, Rosia, Poiana Sibiului.

Preluarea activitatii de operare in localitatiile mentionate presupune activitati de organizare, modernizare si imbunatatire a serviciului prestat si aducerea lui la un nivel calitativ similar celui existent in aria de operare, prin know- how si practica unui management strategic performant.

Activitatea de preluare presupune un efort uman si financiar suplimentar din partea SC APA-CANAL SA SIBIU, fiind necesara alocarea de resurse umane si materiale, astfel incat perioada de tranzitie sa fie cat mai scurta, sa se desfasoare cat mai lin cu respectarea si cresterea nivelului calitativ a serviciului prestat.

SC Apa Canal SA Sibiu
Director General
ing. Niculescu Mircea